

Szanowni Państwo, będziemy wdzięczni za wypełnienie naszej ankiety, która pomoże nam zapoznać się z Państwa opinią o wzajemnej współpracy, ale przede wszystkim umożliwi dostosować się nam do Państwa potrzeb.

Data wypełnienia ankiety:	Proszę zaznaczyć właściwą odpowiedź	X
1. Czy Pan/Pani ocenia profesjonalizm i fachowość obsługi jako właściwą?	Zdecydowanie tak	
	Raczej tak	
	Raczej nie	
	Zdecydowanie nie	
2. Czy sposób przekazania wyników w sprawozdaniu był dla Pana/Pani Zrozumiały/a, jeśli nie to proszę wpisać dlaczego?	Zdecydowanie tak	
	Raczej tak	
	Raczej nie	
	Zdecydowanie nie	
3. Czy personel Laboratorium jest uprzejmy i wyczulony na potrzeby Klientów?	Zdecydowanie tak	
	Raczej tak	
	Raczej nie	
	Zdecydowanie nie	
4. Czy personel Laboratorium chętnie i sprawnie świadczy usługi?	Zdecydowanie tak	
	Raczej tak	
	Zdecydowanie nie	
	Raczej nie	
5. Czy Laboratorium terminowo świadczy usługi?	Zdecydowanie tak	
	Raczej tak	
	Raczej nie	
	Zdecydowanie nie	
6. Czy spełniliśmy Państwa oczekiwania pod względem jakości?	Zdecydowanie tak	
	Raczej tak	
	Raczej nie	
	Zdecydowanie nie	
7. Czy łatwo dotrzeć do naszego Laboratorium?	Zdecydowanie tak	
	Raczej tak	
	Raczej nie	
	Zdecydowanie nie	
8. Czy ceny naszego Laboratorium są konkurencyjne?	Zdecydowanie tak	
	Raczej tak	
	Raczej nie	
	Zdecydowanie nie	



9. Czy Laboratorium jest godne zaufania?	Zdecydowanie tak	
	Raczej tak	
	Raczej nie	
	Zdecydowanie nie	
10. Czy satysfakcjonuje Państwa zakres usług oferowanych przez Laboratorium? Jeśli nie to proszę podać dlaczego lub o jakie usługi powinniśmy poszerzyć działalność	Zdecydowanie tak	
	Raczej tak	
	Raczej nie	
	Zdecydowanie nie	
11. Czy jest Pan/Pani zadowolona z usług naszego Laboratorium?	Zdecydowanie tak	
	Raczej tak	
	Raczej nie	
	Zdecydowanie nie	
12. Czy zamierza Pan/Pani nadal korzystać z usług naszego Laboratorium?	Zdecydowanie tak	
	Raczej tak	
	Raczej nie	
	Zdecydowanie nie	

Z jakiego źródła dowiedział się Pan/Pani o naszym Laboratorium

.....

Uwagi odnośnie ankiety lub Laboratorium, które chciałby Pan/Pani zawrzeć w ankiecie albo pozytywne opinie odnośnie współpracy:

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Dziękujemy za wypełnienie ankiety